

System- voraussetzungen

imc Learning Suite

Systemvoraussetzungen

imc Learning Suite

Autor(en): Dr. Peter Zönnchen

Datum: 31.03.2022

Dokument	Beschreibung
Version	14.12
Status (Entwurf / Überarbeitung/ Finalisierung)	Finalisierung
Kontaktperson(en)	Product Management Team

Historie	Status	Wer
14.10.2019	Entwurf	Dr. Julia Scheller
02.09.2021	Überarbeitung	Daniel Dahrendorf
12.01.2022	Überarbeitung	Doru Sucuturdean
02.03.2022	Überarbeitung	Dietmar Weinmann
31.03.2022	Finalisierung	Dr. Peter Zönnchen

Inhalt

1	Einleitung	4
2	Unterstützte Systemkomponenten	5
3	Dimensionierung der Hardware für Windows and Linux	7
3.1	Anwendungsserver	7
3.2	Datenbankserver	7
3.3	Netzwerkanforderungen	8
3.4	Hardwareanforderungen (Client)	8
3.5	Hinweise	9

1 Einleitung



Dieses Dokument beschreibt, welche Anforderungen an die Installationsumgebung des Kunden zu stellen sind, um die Lernplattform unter optimalen Bedingungen betreiben zu können.

Hinsichtlich der unterstützten Systemumgebungen (Betriebssystem, Middleware, Hardware) priorisiert die imc AG die Produkte mit der größten Marktrelevanz und testet nur Versionen, für die eine hinreichend lange Herstellerunterstützung sichergestellt ist. So haben sich die in diesem Dokument genannten Systeme für den Betrieb der Plattform als geeignet herausgestellt. Andere als die genannten Spezifikationen werden von der imc AG nicht unterstützt. Neben Produktempfehlungen enthält dieses Papier auch Dimensionierungsempfehlungen, die das Resultat zahlreicher Qualitäts- und Lasttests sind.

Das vorliegende Dokument richtet sich an Entscheidungsträger und IT-Fachleute, die mit der System-Installation beauftragt sind.

2 Unterstützte Systemkomponenten

Komponente	Produktalternativen
Browser	– MS Internet Explorer 11 (ohne Kompatibilitätsmodus)  **) – MS Edge Version 99 – Mozilla Firefox Version 91.7 Extended Support Release (ESR) – Google Chrome Version 99 – Safari 15.0 (Minimum: Safari 10.0) auf macOS Big Sur version 11.6 (nur Lerner Frontend) – Mobile Browser Android ab Version 4 und iOS ab Version 9 (nur Lerner Frontend)
Anwendungsserver *)	– Apache Web Server 2.4 mit Apache Tomcat 9 und OpenJDK 8 oder Oracle JDK 8***) – MS Internet Information Server 7/8/8.5 mit Apache Tomcat 9, OpenJDK 8 oder Oracle JDK 8***) und JK-Connector 1.2.21
Datenbankserver	– Oracle 19c (19.3) JDBC driver ojdbc8.jar (Version 19.3.0.0 oder 19.6.0.0) – Microsoft SQL Server 2017, 2019 oder Azure SQL JDBC driver mssql-jdbc-8.4.1.jre8.jar – PostgreSQL 13.2 oder 14.1 JDBC driver postgresql-42.3.3.jar
Betriebssysteme des Anwendungsservers	– Microsoft Windows 2012 – Microsoft Windows 2012 R2 – Microsoft Windows 2016 – Microsoft Windows 2019
Mobile Apps Systemanforderungen ****)	Android: – Minimum OS Version: 5.0 – Maximum OS Version: 9.0 iOS: – Minimum OS Version: iOS11 – Maximum OS Version: iOS14

*) Neue Architektur: Anwendungsserver und JRE sind bereits Bestandteil des Auslieferungspakets.

) Neue Architektur: Im „Task Management Service“ wird MS Internet Explorer 11 **nicht unterstützt.

***) Benötigt kostenpflichtigen Support.

****) Die Administrator-GUI wird offiziell **nicht** für Tablets und Mobiltelefone unterstützt.

Aufgrund häufiger Updates, Fixes und neuen Releases der angegebenen Drittanbieter-Produkte können nicht alle Kombinationen dieser Produktvarianten getestet werden. Ihre Kompatibilität untereinander ist deshalb in den herstelleraufgaben spezifischen Dokumentationen ggf. zu überprüfen.

Die in obiger Tabelle angegebenen Versionsangaben bezeichnen die von der imc AG unterstützten Systemkomponenten für die auch Support gewährt wird. In der Regel sind neuere Versionen dieser Komponenten für den Betrieb der Plattform ebenfalls einsetzbar. Weil diese Versionen aber mit dem System nicht getestet wurden, liegt es im Ermessen und in der Verantwortung des Kunden, diese Versionen einzusetzen.

3 Dimensionierung der Hardware für Windows and Linux

Dieses Kapitel gibt Empfehlungen für die Dimensionierung der Hardware für die Benutzung des Systems. Die angegebenen Werte sind als Bedarf zusätzlich zu den Anforderungen von Betriebssystem und Applikationsserver zu verstehen.

Generell wird die Verwendung eines eigenen Applikations- und Datenbankservers empfohlen.

3.1 Anwendungsserver

Parameter	Empfohlener Wert
RAM	Minimum: 2,7 GB Java Heap für bis zu 150 parallele Nutzer Zusätzlich 1,7 GB Java Heap für zusätzliche 100 parallele Nutzer Für die Neue Architektur: 25% mehr RAM Empfohlen: 8,0 GB
Festplattenspeicher	5 GB für Protokolldateien des Webserver mind. 100 MB zusätzlich wird Speicherplatz für Lerninhalte benötigt, ein typischer Wert liegt bei 100 GB
Prozessor	64-Bit System, Minimum 4 Kerne mit einer zum Intel E5 Series 2600 vergleichbaren Leistung

3.2 Datenbankserver

Parameter	Empfohlener Wert
RAM	Minimum 1 GB freier RAM für Datenbankserver Zusätzlich 100 MB freier RAM je 100 parallele Nutzer Bei größeren Datenbanken sollte der zur Verfügung stehende Speicher möglichst so erhöht werden, dass eine gute DB-Cache Trefferrate (> 90%) erzielbar ist.
Festplattenspeicher	Minimum 5 GB für die Datenbank
Prozessor	64-bit System, Minimum 4 Kerne mit einer zum Intel E5 Series 2600 vergleichbaren Leistung

3.3 Netzwerkanforderungen

Verbindung	Erforderliche Bandbreite
zwischen Anwendungsserver und Datenbank-Server	Empfohlen: dedizierte Netzwerkverbindung, mind. 100 Mbit/s
zwischen Anwendungsserver und Client-PC	Minimum: 512 kbit/s je Benutzer (im Parallelbetrieb) Empfohlen: 100 Mbit/s (bis 1000 parallele Benutzer)

Es ist zu beachten, dass die tatsächliche Netzwerkperformance durch Netzwerkkomponenten wie Authentifizierung, Proxy, Verschlüsselung, Anti-Viren-Dienste oder andere Filter-Dienste beeinflusst wird.

3.4 Hardwareanforderungen (Client)

Parameter	Empfohlener Wert
Minimale Bildschirmauflösung	1280x1024 Punkte (4:3 Format) bzw. 1280*800 Punkte (16:9 Format)
RAM	In einem typischen Nutzungsszenario müssen mindestens 1,3 Gigabyte RAM für den Browser verfügbar sein.
Prozessor	Intel i3 oder gleichwertiger Prozessor, Prozessorstärke beeinflusst die Performance

3.5 Hinweise

Die erforderliche Prozessorleistung richtet sich nach der Anzahl der "parallelen" Benutzer, das sind jene Benutzer, die gleichzeitig an der Lernplattform angemeldet sein können und dabei aktiv mit dem System arbeiten. Die Zahl der insgesamt in der Datenbank registrierten Benutzer spielt dagegen für die Server-Dimensionierung eine untergeordnete Rolle. Der CPU-Verbrauch hängt auch von den verwendeten Software-Komponenten ab (Servlet Engine, Webserver, Datenbankserver, JDBC-Treiber) und deren Versionen. Die angegebenen Richtwerte sind daher nur als Anhaltspunkte zu verstehen.

Es ist zu beachten, dass sich die Richtwerte für CPU und RAM auf ein typisches Verhalten von Lernern beziehen. Manche administrativen Aufgaben im System können jedoch vorübergehend sehr viel höhere CPU- und Speicher-Ressourcen beanspruchen und sollten daher nicht in Zeiten ausgeführt werden, wo das System schon stark belastet ist.

Die Datenbank wird mit der Zeit wachsen. In einem System mit 10.000 registrierten Benutzern und bei einem Betrieb der Lernplattform mit typischerweise 100 parallelen Benutzern, ist mit einem jährlichen Wachstum der Datenbank um mindestens 300 MB zu rechnen.

Der Plattenbedarf des für Lerninhalte auf dem Applikationsserver richtet sich nach der Anzahl und der Größe der verwalteten Lerninhalte: WBTs und anderen Medien. Erfahrungsgemäß wächst der Platzbedarf für Lerninhalte mit der Zeit stetig. Allgemeiner betrachtet, unterscheidet sich das typische Benutzerverhalten auf der Lernplattform von Kunde zu Kunde. Dieser Umstand ist gegebenenfalls zu berücksichtigen und relativiert die Gültigkeit der oben angegebenen Richtwerte.