



Integration von imc Express in Ihre imc Learning Suite

Service Description

imc Learning Suit

imc Express

Inhalt

1	<i>Vorwort</i>	3
2	<i>Kontext</i>	4
3	Beschreibung des Service	5

Scheer IMC
information multimedia communication AG

Scheer Tower, Uni-Campus Nord
66123 Saarbrücken
Deutschland

Tel. +49 681 9476-0
Fax +49 681 9476-530
info@im-c.de
scheer-imc.de

1 Vorwort

Eine Leistungsbeschreibung sorgt für Klarheit und Kommunikation, indem sie klar definiert, wofür es sich bei der Dienstleistung handelt, Geltungsbereich und Grenzen festlegt, um ein gemeinsames Verständnis aller Beteiligten zu gewährleisten. Es spezifiziert die Service-Levels und Qualitätsmetriken und legt die Erwartungen an Leistung und Zuverlässigkeit fest. Darüber hinaus werden die Abhängigkeiten und Wechselwirkungen mit anderen Diensten beschrieben und die notwendigen Integrationen skizziert. Die Rollen und Verantwortlichkeiten sowohl des Dienstleisters als auch des Kunden sind klar definiert, um die Rechenschaftspflicht zu gewährleisten.

2 Kontext

imc bietet mehrere Produkte auf der Unternehmensebene an, darunter das Flaggschiff unter den Learning Management Systemen, die imc Learning Suite (ILS), und das KI-gesteuerte Authoring, imc Express. In Szenarien, in denen ein Kunde beide Produkte lizenziert hat, ist es möglich, dass imc Express über die imc Learning Suite aufgerufen wird. Eine solche nahtlose Integration ermöglicht Folgendes:

- Ausgewählte LMS-Nutzer (gesteuert durch Gruppen) können von ILS aus auf ihr imc Express Konto zugreifen, ohne sich separat bei imc Express anmelden zu müssen ☒
- In imc Express erstellte Inhalte können direkt in der Medienbibliothek von ILS veröffentlicht werden

3 Beschreibung des Service

Im Folgenden werden die Schritte beschrieben, die imc zur Integration von imc Express in die imc Learning Suite (ILS) unternimmt.

Schritt 1: Integration mit ILS

Die Integration kann gestartet werden, sobald sowohl die imc Express als auch die imc Learning Suite eingerichtet sind. Die Instanz der imc Learning Suite muss technisch verfügbar sein und mindestens Nutzer haben, die sich am System anmelden können.

Die Koordination erfolgt durch einen **imc Business Consultant**, der Umfang der Integration umfasst:

- Eine Integration mit Single-Sign-On (SSO) zwischen ILS und Express, um sicherzustellen, dass Ihr ILS-Nutzer nahtlos von ILS aus auf Express zugreifen kann
- Anlegen einer Systemgruppe 'Express-Administratoren' in Ihrer ILS-Instanz. ILS-Administratoren können dann über diese Gruppe einschränken, wer auf imc Express zugreifen kann
- Erstellung eines Navigationspunktes 'imc Express' im ILS. Dies wird in der Regel im Menüpunkt "Inhalt" erstellt
- Veröffentlichung und Bearbeitung von Express-Inhalten aus der ILS-Medienbibliothek

Schritt 2: Testen und Abschluss

Ist die Integration abgeschlossen, stimmt sich Ihr imc Consultant mit Ihnen über ein bis zu 1-stündiges Gespräch ab. Während dieses Gesprächs wird Ihr imc Consultant Sie durch die in Schritt 1 beschriebenen Integrationen führen.

Nach diesem Gespräch ist der Integrationsprozess abgeschlossen und der normale Support mit imc Express kann starten.

Hinweis: Wenn ein Kunde im Rahmen eines LMS-Rollout-Projekts sowohl imc Express als auch die imc Learning Suite bestellt hat, plant Ihr imc Business Consultant die Integration, sobald beide Systeme technisch installiert sind. Die Integration erfolgt in der Regel während der Entwicklungsphase des ILS-Projekt-Rollouts.

Sie können davon ausgehen, dass die Integration von imc Express in ILS früher abgeschlossen sein wird als die des vollständigen ILS-Rollouts

Die für den ILS-Rollout erbrachten Beratungsleistungen, einschließlich Workshops und Schulungen, sind unabhängig von den Leistungen von imc Express.

[Ende des Dokuments]