

Nutzung von Jira in Projekten

Projektleitfaden imc Learning Suite

05. Januar 2<mark>023</mark>

Einleitung

Dieser Kundenleitfaden stellt die Nutzung von imc Jira für imc Projekte vor. Der Hauptzweck dieses Dokuments besteht darin, Kunden zu beschreiben, wie sie Jira verwenden und mit ticketbasierten Workflows arbeiten.

Während der Projektphase nutzt imc Jira als Management Tool sowie auch als Aufgabenliste der offenen (und abgeschlossenen) Projektaufgaben. Die Aufgabenliste umfasst allgemeine Fragen, potenzielle Probleme, Risiken, Koordinierungsarbeiten und projektbezogene Punkte. Jira wird in der Cloud von Atlassian gehostet.

Der Zugriff auf Jira erfolgt über https://im-c.atlassian.net oder https://im-c.atlassian.net/jira.

Onboarding Anleitung

Sobald Ihr Business Consultant /Projektmanager und Sie 1-2 Personen für die Nutzung von JIRA benannt haben, werden diese per E-Mail benachrichtigt, um ihre Konten zu registrieren. Die entsprechende Anleitung ist in der Mail enthalten.

Characteristics has invited you to join them
N noreply+ebdca4f8f78e5f0fa603af5f31c7fe0bef964feaf46bd811 $\bigcirc \bigcirc \bigcirc \rightarrow]$ An $\bigcirc \bigcirc \bigcirc \rightarrow]$ 13:17
i Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.
Your team is waiting for you to join them MS Join the team
Cheers, The Atlassians
This message was sent to you by Atlassian Cloud
A ATLASSIAN

Bitte folgen Sie dem Link und melden Sie sich bei Atlassian Jira in der Cloud an.

Nachdem Sie sich erfolgreich angemeldet haben, sehen Sie den folgenden Bildschirm.

III 🜢 Jira Software Vour work * Projects * Fiters * Dashboards * People * Apps * Count	Q Search	🧈 o o 🥵
Your work		
Recent projects		View all projects
Inc. LMS Projects		
QUCCUMS		
Dene issues		
1 board +		
Worked on Viewed Assigned to me (1) Starred		
TODAY		
Kundentickat LMS-12214 - LMS Projects	Commented on	CC KL SJ

Aus dem Bildschirm "Ihre Arbeit" sollten Sie das vorkonfigurierte Dashboard LMS-Projekte hinzufügen, indem Sie "Alle Dashboards anzeigen" auswählen.



Für das Dashboard von **LMS Projects** sollten Sie die Funktion "Zu markierten Elementen hinzufügen" verwenden.

III 🔷 Jira Software Your work 🗸 Project	ts Y Filters Y Dashboards Y People Y Apps Y Create			Q Search	📌 🕜 🗢 🥶
Dashboards					Create dashboard
Q Owner	♥ Project ♥ Group	¥			
* Name*	Owner o	Viewers	Editors	Starred by :	
🟠 Default dashboard		S Public	🔒 Private	0 people	
1 LMS Projects	😭 Christian Zimmer	imc-employees	Private	2 people	
Add to Starred		LMS customers			

Wir empfehlen außerdem, die Jira-Homepage auf "Dashboards" einzustellen, sodass Sie nach dem Login direkt wieder mit dem **LMS Projects** Dashboard verbunden werden.

Personal settings	
Your timezone	
Europe/Berlin	~
Configure your timezone settings in your profile settings pa	ige
Language	
English (United Kingdom)	~
Configure your language settings in your profile settings pa	ige
Watch your issues	
Inherit from global settings	~
If you select enabled, you will automatically 'watch' the issue	es you in
Your Jira homepage	
Dashboards	~
You'll see this page when you log in or select the Jira logo.	
Email notifications for issue activity	
Send me email notifications	~
Get email updates for issue activity when:	
You're watching the issue	
Vou're the reporter	
You're the assignee for the issue	
Someone mentions you	
You make changes to the issue	
You may also receive other email notifications like those cor updates for filter subscriptions.	nfigured

Das LMS Projects-Dashboard ist auch Ihr Ausgangspunkt, um Tickets zu erstellen

🕅 Jira Your work 🗸 🛛 Proj	jects - Filters - Dashboards -	• People • Plans • Assets	Apps ~ Create				Q. Search	- • • •
MS Projects							*	Refresh 🗘 Edit 🖌
roject Tickets by Category	/ Status					× C Q	Open Project Tickets	× 0 t
Status DECLINED ONITIOD DONE TO DO IN PROGRESS Total Unique Issues: Prouped by: Issue Type 12 minutes apo	Configuration Request 26 15 3167 41 48 3327	Contonination Report	 Inject Management Task 19 280 280 17 46 2811 	Coversion 45 7 4044 21 27 4144	C Software Rug Report 23 3 1245 13 13 11 1295 Show	156 51 1550 121 167 12045 wing 5 of 5 statistics.	339 Overall Open Project Tickets Ω 2 minutes age Poject Tickets Ausigned to Me 1 Key 0 Mon-11928 4 C 14 C 2 minutes age	,¥ €3 ₹ Dur 060an/23
			Issue Type Total Issues 13845 Configuration Request Project Management Task Configuration Request Coloniation Request		4144 3327 2511 1295 768		Project Tickets Assigned to Customer T. Koy Summay E. Udo-12265 (Bond) System-Maladrease E. E. Udo-12267 (Signape 113460-0100 Pro 2 D. E. Udo-12287 (Signape 113460-0100 Pro 2 D. E. Udo-12287 (Bonary Admin-Taining D. E. Udo-12287 (Bonary Admin-Taining D. E. Udo-12284 (Parkage Admin-Taining) D. E. Udo-12284 (Parkag	x* [3] Doe othe Bass 06/Jan/23 1 2 3 4 5 6 7 8 9
							Project Tickets Assigned to Imc	× 0 1

Oben auf dem Bildschirm können Sie Vorgänge erstellen, indem Sie auf die Schaltfläche "Erstellen" klicken. Als Nächstes können Sie im Popup-Fenster "Vorgang erstellen" die Ticketdetails eingeben, beginnend mit dem "Vorgangstyp". Es stehen fünf Vorgangstypen zur Auswahl.

III 🔶 Jira Software Your work - Projects - Filters - Dashboards -	People Apps Create	Q Search ♥ Ø Q C <
LMS Projects	Create issue _ * ×	🔶 Refresh 🗘 🚥
Project Tickets by Category / Status	Project* Import issues *** Ms LNS Projects (LMS)	ົst Tickets 🤘 🐔 🕄 🗘
TO DO 1	Issue type"	2 Overall Open Project Tickets
Total Unique Issues: 1	Question	s ago
Grouped by: Issue Type 10:30 seconds ago	Project Management Task Customization Request Software Bug Report	arts Assigned to Me 🕺 🖞 🖏 🖏
Project Tickets by Category		s ago
	Type @ to mention a tearmate and notify them about this issue.	eets Assigned to Customer * 12 C2 C2 Sommary Due 287 Planung Admin-Training
	(Migrated on 25 Dec. 2022 18:28 URC) Attrachment	1 bgs
	Orop files to attach or browse Ofiginited on 23 Dec 2002 1828 URC)	eets Assigned to imc 🦂 🖞 হি
	Labels Select label 👻	g issues found. \$ ago
	Create another issue	
Q: 30 seconds ago		

Vorgangstypen Übersicht:

- **Frage:** Dieser Vorgangstyp ist für allgemeine projektbezogene Fragen oder Fragen zur Arbeit mit dem LMS
- Projekt Management Task: Dies ist ein Projekt "to do", d.h. Aufgaben für entweder den Produktmanager / Technischen Dienst oder dem Business Consultant. Beispiele hierfür sind der Einrichtungsstart, die Koordination von Workshops, die Koordination von Lieferungen oder der Projektabschluss.
- **Configuration Request:** Dieser Vorgangstyp ist für Systemkonfigurationen, die vom Business Consultant implementiert werden.

- Customization Request: Dieser Vorgangstyp ist f
 ür Systemanpassungen/Änderungsanforderungen vorgesehen, die vom Produktmanagement/technischen Dienst implementiert werden.
- **Software Bug Report**: Dieser Vorgangstyp wird während der Überprüfungsphase verwendet, um auf eine fehlende oder nicht funktionierende Funktionalität hinzuweisen.

Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um globale Vorgangstypen handelt, deren Definition je nach Austausch zwischen Kunde und Business Consultant von Projekt zu Projekt leicht variieren kann.

Nachdem Sie den "Vorgangstyp" ausgewählt haben, müssen Sie noch "Zusammenfassung" und "Beschreibung" ausfüllen. Um den Vorgang abzuschließen, wählen Sie einfach "Erstellen". Wenn Sie mehrere Vorgänge erstellen möchten, stellen Sie bitte sicher, dass Sie "Weitere erstellen" auswählen, bevor Sie "Erstellen" auswählen.

Sobald das Ticket erstellt wurde, wird es automatisch dem Business Consultant zugewiesen, der ebenfalls benachrichtigt wird. Die Hauptfunktionen im Ticket sind:

- Edit So können Sie die Basisinformationen des Tickets ändern, z. B. Problemtyp, Zusammenfassung usw.
- **Comment** Verwenden Sie entweder die Schaltfläche oder klicken Sie direkt in das Kommentarfeld, um das Ticket zu kommentieren
- **Attachments** Ziehen Sie alle Anhänge, d. h. PDFs, Screenshots usw., die für das Problem relevant sind, per Drag-and-Drop
- **Assign to IMC** –Weist das Ticket dem zuständigen Business Consultant zu. Dadurch wird das Ticket effektiv aus Ihrer Liste der "Mir zugewiesen"-Tickets entfernt, was darauf hin-weist, dass die Aktion jetzt von der Person, der das Ticket zugewiesen wurde, erforderlich ist

LMS Projects ary Board Litt Calendar Timeline Forms Pages Issues Reports Apps ~	w, seech
Projects / 195 UMS Projects / 🖬 UMS-12314	4 ⊙2 & < …
Attach	In Wrogress · Assign to M/C Details
Description Test	Assigner 🕑 Kanneth Littspage
Activity Show All Comments History Work Ion	Castomer EMPOWER (IMC)
Add a comment	Customer Project Taum Of Christian Zimmer (LMS Ca Customer Database http://mrc.atlassian.net/browse/CUST-582
Pro Bp: press (MM to connent	Consulting Lead Consulting Lead Consulting Le
	Existe Open Exalate
	Created 1 hour age 🔘 Configure Updated 19 seconds ago

Nach dem Kommentieren wird es eine kontinuierliche Historie von Kommentaren zu dem zugehörigen Problem geben, wie bei einem E-Mail-Austausch.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Business Consultant.